

Faz Aki Seguros Corretora de Seguros

Manual para Sinistro em Seguros para Logística e Transportes

Como regra geral, após a verificação ou descoberta de qualquer sinistro, solicitamos que sejam tomadas as seguintes providências:

Em caso de ACIDENTE COM O VEÍCULO, o Transportador (motorista) deverá avisar a Empresa de GERENCIAMENTO DE RISCOS indicada pela Seguradora, para atendimento no local.

Após o atendimento no local do acidente o Segurado deverá informar à Faz Aki Seguros, o endereço que as mercadorias foram enviadas para que possamos designar um comissário de avarias para apuração dos prejuízos finais.

Documentação necessária para a regulação do sinistro:

1 - Em caso de roubo (assalto a mão armada):

- Carta comunicando o ocorrido;
- Conhecimento Rodoviário;
- Nota Fiscal;
- Boletim de Ocorrência Policial;
- Documentos do veículo e do motorista;
- Certidão de não localização da Carga.

2 - Demais casos:

- Carta comunicando o ocorrido;
- Conhecimento Rodoviário "Ressalvado";
- Nota Fiscal;
- Boletim de Ocorrência Policial (sempre que houver acidente com o veículo transportador);
- Documentos do veículo e do motorista
- Certidão de não localização da Carga;

Obs: Na ressalva deverá constar o tipo de avaria (quebras, faltas, molhadura, etc.) com o "De acordo" do motorista.